צ'מפיון מוטורס בע"מ
יבואן ישיר של סיאט בישראל

תעודת אחריות

בעל רכב נכבד,

1. האחריות הניתנת עפ"י כתב זה בכפוף לאמור בה ותנאיה, תוקפה למשך 24 (עשרים וארבעה) חודשים מיום מסירת הרכב לידי רוכש הרכב ואינה מוגבלת בקילומטרים (להלן: "תקופת האחריות").
2. האחריות הניתנת היא למוצרי תעבורה מקוריים של היצרן שסופקו על ידו ברכב כך שאם יתגלה פגם בחומר או בייצור למרות שימוש, תחזוקה וטיפול נאותים ברכב בהתאם להנחיות יצרן הרכב ולאמור בכתב זה, יתוקן פגם כזה ללא תמורה, במשך תקופת האחריות כהגדרתה בסעיף 1 לעיל, אצל רשת מוסכי השירות המורשים של היבואנית צ'מפיון מוטורס בע"מ (להלן: "צ'מפיון מוטורס"), בהתאם לרשימה שנמסרה לך עם מסירת הרכב ואשר נמצאת גם במוקד השירות, באתר האינטרנט ובסוכנויות צ'מפיון מוטורס והכל כאמור בכתב זה.
3. האחריות הניתנת על-פי כתב זה, חלה על תוספות אשר הוזמנו מצ'מפיון מוטורס, נכללו בהסכם הזמנת הרכב והותקנו על-ידי צ'מפיון מוטורס בהתקנה מקומית לאחר הגעת הרכב לישראל. האחריות ניתנת על-ידי מתקין התוספות המורשה מטעם צ'מפיון מוטורס.
4. האחריות עפ"י כתב זה אינה כוללת בלאי טבעי ו/או תקלה, נזק או פגיעה הנובעים במישרין או בעקיפין מרשלנות, הזנחה, חוסר ניסיון של המשתמש ברכב, שימוש לא נכון או בלתי סביר ברכב שלא בהתאם להוראות היצרן לרבות, אך לא רק:
   4.1 העמסת הרכב מעל למשקל הכולל המותר;
   4.2 שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועת כלי הרכב מסוגו;
   4.3 נסיעה בתנאי שטח, חול, בוץ, מים ותנאי עבירות קשים;
   4.4 שימוש ברכב למטרות מרוצים, ניסויים, תערוכות ותחרויות מכל סוג שהוא;
   4.5 נזקים שנגרמו בשל גורם חיצוני או תאונה או שינויים אשר נעשו ע"י בעל הרכב או מטעמו, לאחר תאריך המסירה.
5. מובהר בזאת כי שירות לרכב בתקופת האחריות, ביחס למוצר תעבורה שצ'מפיון מוטורס נושאת בלפחות 90% מעלותם ו/או בעבודת התיקון בגינם, יבוצע רק באחד ממוסכי השירות של צ'מפיון מוטורס בלבד וזאת על פי החוק.
6. האחריות עפ"י כתב זה לא תחול גם על פגם או תקלה ברכב שנוצרו עקב אחד או יותר מהסיבות הבאות:
   6.1 התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות האיכות וההתאמה.
   6.2 שירות לרכב או טיפול בו שנעשה שלא על פי הוראות כלי-עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין.
   6.3 אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
7. בקיום מחלוקת בקשר לסיבת היווצרותו של פגם כאמור בסעיף 6 לעיל, על בעל הרכב להציג בפני צ'מפיון מוטורס לבקשתה, חשבונית מס אשר נתן לו המוסך בגין השירות שבוצע ברכב. על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו ולכלול, בין היתר, פרטים ביחס למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב, מספרם הקטלוגי, סוגם ומחירם לצרכן (אשר יירשם בנפרד מתשלומים אחרים, אם ישנם).
8. האחריות לצבע ולמרכב, שנגרמו כתוצאה מפגם בייצור הרכב, לפי כתב אחריות זה, תהיה לתקופה בת 3 שנים לפגמים בצבע הרכב ו - 12 שנים לתיקון חלודה.

12.2017

אחריות לצבע ולחלודה למרכב לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

- הרכב ניזוק כתוצאה מהשפעה חיצונית או טיפול לקוי.
- פגמים בצבע המרכב לא תוקנו בזמן עפ"י הוראות היצרן.
- חל כרסום חלודה באזורים בהם בוצעו תיקוני מרכב לא בהתאם להוראות היצרן.

9. להלן הבהרות נוספות לתנאי אחריות היצרן (SEAT) סיאט.
   9.1 תביעה במסגרת האחריות תובא בפני מוסך שירות מיד עם גילוי התקלה.
   9.2 האחריות כוללת, בהתאם לנתונים הטכניים, החלפה או תיקון של מוצרי התעבורה הפגומים. מוצרי תעבורה אלו עוברים מיד עם ההחלפה לרשות היצרן ו/או צ'מפיון מוטורס.
   9.3 האחריות אינה כוללת:
      9.3.1 הוצאות או הפסדים ישירים או עקיפים הנובעים מהשבתת הרכב וכל נזק, הפסד או הוצאות ישירים או עקיפים שנגרמו עקב התקלה או התפקוד הלקוי של הרכב או עקב אי זמינות מוצרי תעבורה לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל הוצאות הובלה, גרירה, תיקון דרך, השכרת רכב, אובדן ימי עבודה או נזק לטובין שנמצאו ברכב, הפסד הכנסה ונזקים שאינם נזקי ממון.
      9.3.2 עבודות הכוונון והכיוון הנכללות במסגרת התחזוקה התקופתית, כולל שירות ראשון.
      9.3.3 נזקים בשמשות, נורות ומגבי שמשות ייחשבו כבלאי לאחר תקופה של 6 חודשים מיום המסירה או 10,000 ק"מ המוקדם מביניהם.
10. כתב אחריות זה ממצה את היקף אחריות צ'מפיון מוטורס בקשר לרכב, ומבטל כל מצג או הבנה ככל שנעשו קודם למסירת הרכב.
11. כתב אחריות זה ניתן להעברה במכירת הרכב לבעלים החדשים של הרכב.
12. בכתב אחריות זה, לשון יחיד כולל רבים ולהיפך. לשון זכר כולל נקבה ולהיפך.
13. כל שינוי בכתב זה טעון מסמך בכתב בחתימת צ'מפיון מוטורס.

אחריות צמיגים

האחריות לצמיגים הינה של יצרן הצמיגים ע"י בא כוחו בארץ.

הגדרות

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016;

"מוצר תעבורה" ו "מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק;

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.